

*VI. Resumen*

**Muestra:** 1.069 encuestas repartidas de forma proporcional según el número de exámenes en las 50 provincias y 2 ciudades autónomas.

**Perfil de las personas encuestadas:**

**Sexo:** 55,7% mujeres

**Edades principales:** 28,4% dieciocho años, 18,2% diecinueve años y 11% veinte años.

**Estudios finalizados:** 70,6% secundaria, 11,3% título universitario de grado medio.

**Nº intentos (incluido este):** 47,1% uno, 28,6%, dos, 13,7% tres.

**Formación en la autoescuela:**

✓ Sobre comprobaciones previas: recibida por el 98,5%

✓ Sobre conducción autónoma: recibida por el 93,2%

✓ Sobre conducción eficiente: recibida por el 94,7%

✓ Valoración media: 8,4

**Examen práctico:**

- ✓ 79,6% efectúa comprobaciones previas en el vehículo.
- ✓ 92,3% realiza conducción autónoma.
- ✓ 93% califica como bastante o completamente claras y con antelación las indicaciones recibidas.
- ✓ Valoración media del trato: 8,1.
- ✓ Valoración media del examen: 7,6.

**Resultados:**

- ✓ 66,7% recibe la información sobre el resultado del examen.
- ✓ 33,7% resulta "apto" y un 33% "no apto".
- ✓ 9,4% no está de acuerdo con el resultado obtenido.
- ✓ 74,2% afirma que se le han explicado bastante o completamente las faltas cometidas.

En general las personas que suspenden:

- ✓ En mayor proporción opinan que las explicaciones sobre las faltas son adecuadas.
- ✓ Están más en desacuerdo con el resultado obtenido.
- ✓ Arrojan valoraciones medias menores respecto a la formación de la autoescuela, trato recibido y valoración global del examen.
- ✓ Consideran en menor proporción que las indicaciones han sido claras y con antelación.

**Sugerencias:**

- ✓ Las principales sugerencias versan sobre la actitud, trato y empatía de los examinadores.