

5.2. ACTITUD DE LOS EXAMINADORES, MEJOR TRATO, MEJOR EMPATÍA (7,1%)

Las sugerencias más habituales tienen relación con la actitud de los examinadores que aumenta el estado de nerviosismo de quienes se examinan. También hay quejas relacionadas con el trato y se solicita más empatía.

- ✓ *Que dejen reaccionar al alumno / Que no sean tan fríos.*
- ✓ *Más tolerancia, estamos nerviosos / Si nos ven nerviosos que nos tranquilicen un poco que no podemos conducir temblando.*
- ✓ *En ocasiones anteriores el examinador se dedicaba a resoplar en todo el examen ocasionando nerviosismo al alumno.*
- ✓ *El examinador hablaba de temas personales con su móvil durante el examen.*

5.3. MAYOR FRECUENCIA ENTRE EXÁMENES (LISTA ESPERA / HUELGA): 3,1%

Hay quejas relacionadas con las listas de espera para realizar el examen, así como el periodo que debe pasar para repetirlo. Se hace mención a los problemas que ha ocasionado la huelga y se pide que haya un refuerzo con más examinadores.

- ✓ *Un mes de retraso para examinarse con el coste que eso representa en practicas.*
- ✓ *Que adelanten los exámenes que hay mucha lista de espera .*
- ✓ *Larga lista de espera, pone mas nerviosa a la gente y les hace tener mas gastos de clases y mas problemas.*
- ✓ *Faltan examinadores, tengo que esperar dos semanas .*
- ✓ *Exámenes más frecuentes.*
- ✓ *Las huelgas / Solucionar los problemas con los examinadores.*

5.4. OTRAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Comunicar el resultado al finalizar: 3%

Rebajar la exigencia / Más flexibilidad: 2,5%

- ✓ Se resalta que los examinadores son muy exigentes y poco flexibles.
- ✓ *Piden un nivel que no es real, nadie conduce así por la calle.*

Indicaciones de los examinadores más claras / más antelación / explicación de las faltas: 2,2%

- ✓ *Indicaciones confusas / Aparcar se debe avisar antes / Avisar con más tiempo.*
- ✓ *Que hablen más altos / Que vocalicen mejor.*
- ✓ *Decir lo que se hace bien / Que expliquen mejor los fallos.*

Sugerencias sobre criterios de calificación: 1,9%

- ✓ *Que hubiera una pauta / Igual examen para todos los que van en el mismo coche / No tienen un criterio común*
- ✓ *Que se puedan hacer reclamaciones en el práctico / Poder rebatir el examen*
- ✓ *Que se valore la opinión del profesor de autoescuela*

Cambios en el modelo de examen: 1,8%

- ✓ *Que examinen de uno en uno*
- ✓ *La circulación libre la quitaría*
- ✓ *Se debería tener en cuenta las prácticas (no solo el examen)*
- ✓ *Hacer la prueba de aparcamiento en un examen aparte*
- ✓ *Puntuación por cómputo total del examen*
- ✓ *Que hagan un circuito en vez de conducción por vía pública*

Puntualidad / cumplimiento de horarios: 1,2%

- ✓ *Horas de espera.*
- ✓ *Deberían ser más puntuales a la hora de comenzar el examen.*

Mejora de la zona de espera: 1%

- ✓ *Baños y papeleras / Zona... no hay nada / Sitio sin servicio, sin nada*
- ✓ *No hay nada para refugiarse*

5.4. OTRAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS (ter)

Quejas sobre los precios: 0,8%

Avisar de la fecha con más tiempo / menos cambios de fechas: 0,7%

- ✓ *Muchos cambios en la fecha de examen antes de tener la definitiva.*
- ✓ *Poca antelación.*

Menor duración del examen: 0,7%

Otros: 2,1%

- ✓ *Empezar más tarde / Hacer exámenes por la tarde.*
- ✓ *Que te dejen ir despacio.*
- ✓ *Que pongan cámaras en los exámenes.*