

*Encuesta de calidad de los exámenes*  
*Dirección General de Tráfico*

## FICHA TÉCNICA

### I. PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

- 1.1. Género y edad
- 1.2. Lugar de realización de la encuesta
- 1.3. Nivel de estudios
- 1.4. Número de intentos

### II. PREGUNTAS SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA AUTOESCUELA

- 2.1. Formación sobre comprobaciones previas
- 2.2. Formación sobre conducción autónoma
- 2.3. Formación sobre conducción eficiente
- 2.4. Valoración de la formación recibida en la autoescuela

### III. PREGUNTAS EN RELACIÓN CON EL EXAMEN PRÁCTICO

- 3.1. Comprobaciones previas en el vehículo
- 3.2. Conducción autónoma durante el examen
- 3.3. Valoración de las indicaciones
- 3.4. Valoración del trato recibido
- 3.5. Valoración global del examen

## IV. RESULTADO OBTENIDO

- 4.1. Comunicación del resultado
- 4.2. Resultado del examen
- 4.3. Explicación de las faltas cometidas
- 4.4. Explicación de las faltas cometidas: datos segmentados según apto / no apto
- 4.5. Grado de acuerdo con el resultado obtenido
- 4.6. Grado de acuerdo con el resultado obtenido: datos segmentados según apto / no apto
- 4.7. Valoraciones sobre la formación y el examen: datos segmentados según apto / no apto
- 4.8. Formación, comprobaciones y conducción: datos segmentados según apto / no apto
- 4.9. Antelación y claridad de las indicaciones: datos segmentados según apto / no apto

## V. SUGERENCIAS

- 5.1. Clasificación de sugerencias
- 5.2. Actitud de los examinadores, mejor trato y mejor empatía
- 5.3. Mayor frecuencia entre exámenes
- 5.4. Otras observaciones y sugerencias

## VI. RESUMEN

<b>Población de estudio</b>	<b>Personas que finalizan la prueba práctica del carné de conducir tipo B</b>
<b>Muestra</b>	1.069 encuestas.
<b>Margen de error</b>	±3,1% (nivel de confianza del 95,5%)
<b>Metodología</b>	Encuesta presencial a las personas que terminan de realizar el examen una vez que salen del vehículo en las calles de finalización o centros de examen
<b>Puntos muestrales</b>	52. Las 50 capitales de provincia y las dos ciudades autónomas La distribución de las encuestas por provincia es proporcional al número de exámenes que se celebran en cada una de ellas.
<b>Fechas de la encuesta</b>	Del 9 de noviembre de 2015 al 25 de noviembre de 2015
<b>Equipo</b>	Observalia S.L.
<b>Investigador responsable</b>	Javier Sierra Rodríguez. Colegiado 6684 del Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología

## *I. Perfil de las personas encuestadas*

*Nota: el perfil que se detalla es de las personas encuestadas, por lo que pueden existir desviaciones entre el perfil real y el de los encuestados*

[www.observalia.com](http://www.observalia.com)

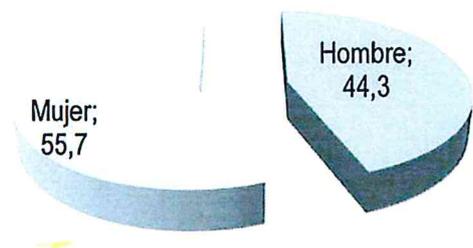
1.1. GÉNERO Y EDAD

Los hombres representan el 44,3% de los encuestados, frente al 55,7% de las mujeres.

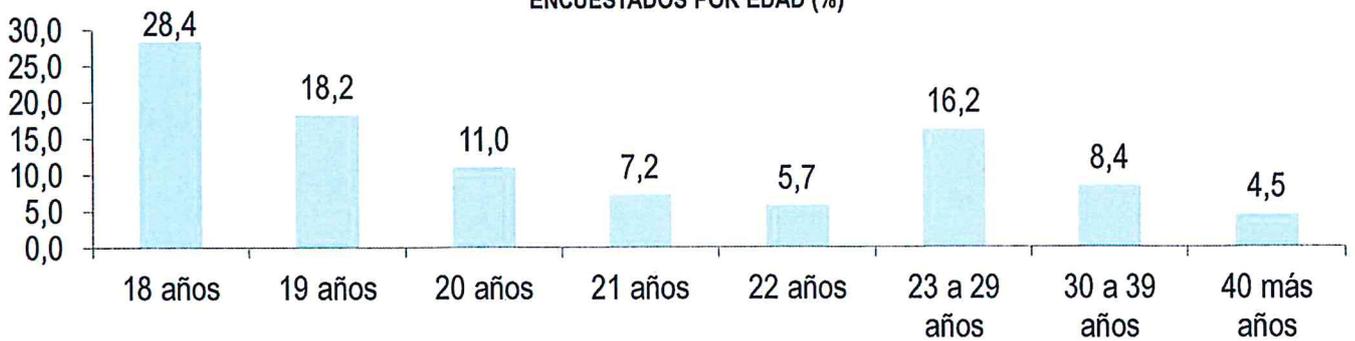
Por edades son principalmente jóvenes entre los 18 y los 22 años. Las edades que representan mayor proporción son las siguientes:

- 18 años: 28,4%
- 19 años: 18,2%
- 20 años: 11%

ENCUESTADOS POR GÉNERO (%)



ENCUESTADOS POR EDAD (%)



## 1.2. LUGAR DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA

Localidad	Frecuencia	%	Localidad	Frecuencia	%	Localidad	Frec.	%
Albacete	8	0,7	Huelva	14	1,3	Pontevedra	11	1,0
Alicante	48	4,5	Huesca	6	0,6	Salamanca	11	1,0
Almería	20	1,9	Jaén	19	1,8	San Sebastián	11	1,0
Ávila	6	0,6	La Coruña	16	1,5	Santander	12	1,1
Badajoz	17	1,6	Las Palmas	35	3,3	SC Tenerife	27	2,5
Barcelona	105	9,8	León	11	1,0	Segovia	8	0,7
Bilbao	24	2,2	Logroño	9	0,8	Sevilla (Dos Hermanas)	54	5,1
Burgos	10	0,9	Lugo	6	0,6	Soria	4	0,4
Cáceres	11	1,0	Lleida	11	1,0	Tarragona	18	1,7
Cádiz	33	3,1	Málaga	51	4,8	Teruel	5	0,5
Castellón	10	0,9	Melilla	5	0,5	Toledo	16	1,5
Ceuta	3	0,3	Madrid	128	12,0	Valencia	50	4,7
Ciudad Real	16	1,5	Murcia	29	2,7	Valladolid	9	0,8
Córdoba	19	1,8	Orense	9	0,8	Vitoria	8	0,7
Cuenca	7	0,7	Oviedo	18	1,7	Zamora	7	0,7
Girona	16	1,5	Palencia	5	0,5	Zaragoza	17	1,6
Granada	31	2,9	Palma de Mallorca	23	2,2	Total	1069	100,0
Guadalajara	5	0,5	Pamplona	17	1,6			

1.3. NIVEL DE ESTUDIOS

El nivel de estudios más numeroso es secundaria (70,6%), seguido de secundaria (12,3%).

Un 15,5% tiene estudios universitarios, un 0,7% de posgrado y un 0,8% no ha finalizado estudios de ningún tipo.

El 70,6% ha finalizado estudios de secundaria

Un 12,3% posee estudios primarios

ENCUESTADOS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS (%)

